

## KUTSU

Pohjois-Savon Kiinteistöyhdistys ry:n jäsenille

### VUOSIKOKOUKSEEN

**maanantaina 25.3.2024 klo 16**

**Kuopion Klubille**, Kuninkaankatu 10

Kokouksessa käsitellään sääntöjen määräämät asiat.

Vuosikokusaineisto on esillä verkkosivuillamme:  
[ita-suomi.kiinteistoliitto.fi/pohjois-savo/vuosikokous/](https://ita-suomi.kiinteistoliitto.fi/pohjois-savo/vuosikokous/).  
Pyynnöstä aineiston saa myös postitse/sähköpostilla.

Kahvitarjoilun vuoksi pyydämme ilmoittautumista etukäteen.

**Ilmoittautuminen 18.3.2024 mennessä:**

[anne.verger@kiinteistoliitto.fi](mailto:anne.verger@kiinteistoliitto.fi) tai p. 017 262 6633

Laitathan kutsu kiertoon myös muille hallituksen jäsenille, kiitos.

**Tervetuloa!**

Kokouksen esityslista kääntöpuolella →

## ESITYSLISTA

**Aika** maanantai 25.3.2024 klo 16  
**Paikka** Kuopion Klubi, Kuninkaankatu 10, Kuopio

### Käsiteltävät asiat:

1. Kokouksen avaus
2. Kokousvirkaillijoiden valinta: puheenjohtaja, sihteeri sekä pöytäkirjantarkastajat ja ääntenlaskijat
3. Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen
4. Kokouksen esityslistan hyväksyminen työjärjestykseksi
5. Käsitellään tilinpäätös, joka käsittää vuosikertomuksen sekä tuloslaskelman ja taseen vuodelta 2023
6. Tilintarkastuskertomuksen esittäminen
7. Päätetään tilinpäätöksen vahvistamisesta sekä vastuuvapauden myöntämisestä hallituksen jäsenille sekä toiminnanjohtajalle
8. Päätetään vuoden 2024 toimintasuunnitelma ja talousarvio sekä puheenjohtajalle ja hallituksen jäsenille maksettavat palkkiot. Päätetään jäsenmaksut vuodelle 2025.
  - o Vuonna 2023 hallituksen jäsenille maksettiin kokouspalkkiota 250 €/kokous, puheenjohtajalle maksettiin kuukausipalkkio 500 €/kk.
9. Päätetään hallituksen jäsenten lukumäärästä ja valitaan hallituksen jäsenet erovuoroisten tilalle kaudeksi 2024–2025
  - o Hallituksen jäseniä 14
  - o **Erovuorossa:** Harri Eskelinen (Iisalmi), Soile Kosunen, Tuula Laukkanen ja Vesa Toivanen
  - o **Jatkavat:** Timo Arsiola, Tuomo Iivanainen, Sakari Kaasalainen, Seppo Karvinen, Kari Keränen, Eeva-Riitta Koponen, Olli Ljokkoi, Kristiina Lybeck, Pekka Partanen (Varkaus) ja Juhani Simpanen.
  - o Hallinto-ohjeen mukaisesti yhdistyksen hallitus nimittää vaalivaliokunnan valmistelemaan hallituksen jäsenten valintaa. Vaalivaliokuntaan kuuluu Tuomo Iivanainen, Seppo Karvinen ja Juhani Simpanen.
  - o Vaalivaliokunta esittää, että erovuoroiset hallituksen jäsenet valitaan uudelleen.
10. Valitaan tilintarkastaja
  - o Varsinaisena tilintarkastajana on v. 2023 toiminut tilintarkastusyhteisö Juha Tissari Oy.
11. Muut asiat
12. Kokouksen päättäminen - kahvitarjoilu

## Toimintakertomus 2023

Vuosi 2023 oli vuonna 1896 perustetun Pohjois-Savon kiinteistöyhdistyksen 127. toimintavuosi. Toimintavuoden aikana yhdistykseen palkattiin kolmas työntekijä, neuvontainsinööri aloitti tehtävässään syyskuussa. Toimintavuoden aikana syvennettiin yhteistyötä alueen ammatti-isännöitsijöiden kanssa järjestämällä yhteinen Itä-Suomen Taloyhtiöpäivä -tapahtuma Kuopioon. Edellisenä vuonna Venäjän käynnistämä hyökkäyssota Ukrainaan jatkui koko vuoden ajan, joka vaikutti edelleen muun muassa energia- ja talouskriisin syventymiseen. Pohjois-Savon Kiinteistöyhdistys kokoaa yhteen kiinteistönomistajat, kiinteistönpitäjät ja muut kiinteistöalalla toimivat yhteisöt ajaen taloyhtiöiden etua ja tarjoamalla taloyhtiöille monenlaista neuvonta-apua. Yhdistys toimii Pohjois-Savon maakunnassa, jossa toimintavuoden lopussa oli 1535 jäsentä (vuonna 2022: 1435). Yhdistys on jäsenenä Suomen Kiinteistöliitossa, joka huolehtii valtakunnallisena kattojärjestönä kiinteistöalan kehittämistä ja yleisestä edunvalvonnasta. Yhdistys on myös Kiinteistötyönantajat ry:n jäsen.

### 1. Palvelu on vaikuttamista

Kuopioon vuonna 2006 perustettu Kiinteistöliitto Itä-Suomen palvelukeskus palvelee Pohjois-Savon Kiinteistöyhdistyksen lisäksi myös Etelä-Savon ja Pohjois-Karjalan Kiinteistöyhdistysten jäseniä, joita toimintavuoden lopussa oli kaikkiaan 2663 (vuonna 2022: 2574).

Palvelukeskuksen painopiste oli edellisvuosien tapaan jäsenkoulutuksessa ja monipuolissa viestinnässä. Palvelukeskus toteutti toimintavuonna koko Kiinteistöliitto Itä-Suomen toimialueella 46 livetilaisuutta (vuonna 2022: 48), joihin osallistui 2248 jäsenyhtiöiden luottamushenkilöä (vuonna 2022: 1465) ja 173 ammatti-isännöitsijää (vuonna 2022: 210). Suurimpana tapahtumana oli Itä-Suomen Taloyhtiöpäivät, jotka järjestettiin kolmella eri paikakunnalla. Rekisteröityneitä kävijöitä kaikilla kolmella tapahtumalla oli yhteensä 540 (ennakkoilmoittautuneita 640), näytteilleasettajia oli 90. Itä-Suomen Taloyhtiöpäivä -tapahtumat toteutettiin yhteistyössä alueen isännöintiyhdistysten kanssa. Livetilaisuuksien lisäksi jäsenten käytössä oli valtakunnalliset webinaarit, joita järjestettiin vuoden aikana yhteensä 28 kappaletta (vuonna 2022: 34), näihin osallistui Itä-Suomesta 1626 luottamushenkilöä ja isännöitsijää (vuonna 2022: 1766). Valtakunnallisten webinaarien osallistujista 16 % on Itä-Suomesta (vuonna 2022: 14 %).

Palvelukeskus tuotti koko Itä-Suomen alueelle Itä-Suomen Kiinteistöviesti -jäsenlehteä. Lisäksi tuotettiin sähköisiä uutiskirjeitä alueen ammatti-isännöitsijöille sekä muille sidosryhmille. Tässä uutiskirjekäytössä on 394 vastaanottajaa (vuonna 2022: 380). Myös jäsen-taloyhtiön hallitusten jäsenille tuotettiin sähköisiä uutiskirjeitä, jäsenille suunnatun uutiskirjeen postituslistalla on 5272 vastaanottajaa (vuonna 2022: 4629).

Jäsenille tarjottavat jäsenpalvelut laajentuivat vuoden aikana, kun Kuopioon palkattiin uusi neuvontainsinööri. Neuvontainsinööri auttaa koko alueen jäseniä taloyhtiöiden korjaus- ja teknisissä asioissa.

## 2. Edunvalvonta

Yhdistys osallistui kansalliseen edunvalvontaan Suomen Kiinteistöliiton toiminnan kautta. Toiminnanjohtaja on ollut aktiivisesti tiedotusvälineiden ja toimittajien käytettävissä. Yhdistys toimitti maakunnan tärkeimmille tiedotusvälineille tiedotteita, juttuvinkkejä ja mielipidekirjoituksia. Kiinteistöliiton mediaseurannan mukaan Kiinteistöliitto Itä-Suomella oli vuoden aikana 74 osumaa Itä-Suomen suurimmissa printti- ja verkkomedioissa (2022: 26).

Toimintavuoden alussa järjestettiin Suomen Vuokranantajien kanssa vaalipaneeli Savo-Karjalan vaalipiirin kansanedustajaehdokkaille Rakenna ja Asu -messujen yhteydessä Kuopiossa. Vaalipaneeliin osallistui viisi ehdokasta suurimmista puolueista.

Yhdistyksellä on kiinteistösähköstä puitesopimus Väreeseen kanssa. Energiakriisi aiheuttaman korkean sähkön hinnan vuoksi puitesopimukseen liittyi vuoden aikana poikkeuksellisen paljon uusia taloyhtiöitä. Puitesopimuksessa oli vuoden lopussa yhteensä 1026 jäsentaloyhtiön käyttöpaikkaa (vuonna 2022: 844).

Yhdistyksen jäsenet saivat Pohjois-Savon Pelastusalan Liitolta 10 prosentin alennuksen turvallisuuskoulutuksista. Kiinteistömedian julkaisuista ja kustanteista jäsenet saivat 20 prosentin alennuksen.

## 3. Neuvonta

Jäsenmaksuun sisältyvää puhelinneuvontaa annettiin jäsenkiinteistöjen hallitusten jäsenille ja isännöitsijöille sekä tilin- ja toiminnantarkastajille. Toiminnanjohtajalle neuvontaan liittyviä puhelinsoittoja koko Kiinteistöliitto Itä-Suomen alueelta tuli vuoden aikana 94 kappaletta (vuonna 2022: 88), joista 69 oli Pohjois-Savosta (vuonna 2022: 66). Uusi neuvontainsinööri vastaanotti syys-joulukuussa 41 puhelua, joista 30 oli Pohjois-Savosta. Lisäksi jäseniä neuvotaan paikallisesti henkilökohtaisilla tapaamisilla.

Paikallisneuvonnan lisäksi yhdistyksen jäsenillä oli käytettävissään Kiinteistöliiton lakineuvonta, talous- ja veroneuvonta, energianeuvonta sekä korjaus- ja tekninen neuvonta. Näitä palveluita Kiinteistöliitto Itä-Suomen alueelta käytettiin 942 kertaa (vuonna 2022: 1005), joista Pohjois-Savosta 549 kertaa (vuonna 2022: 596).

Koko Itä-Suomen alueelta jäsenet kaipasivat neuvontaa selvästi eniten korjaus- ja kunnosapitovastuusta, joita käsitteli noin 12 % saapuneista puheluista. Toiseksi eniten

yksittäisenä neuvonta-aiheena esille nousivat yhtiökokouksia ja huoneiston hallintaanottoa käsittelevät puhelut. Näitä oli kaikista puheluista noin 10 %. Neuvontapalveluiden käyttäjistä 29 % oli isännöitsijöitä (vuonna 2022: 32 %).

Mikäli soittaja ei ollut oikeutettu käyttämään jäsenten maksuttomia neuvontapalveluja, tämä ohjattiin soittamaan Kiinteistöliiton maksulliseen, kaikille avoimeen lakineuvontaan.

Yhdistys on Kiinteistöyönantajat ry:n jäsen. Toiminnanjohtaja toimii työsuhdeasiamiehenä Pohjois-Savon alueella. Työsuhdeasiamies ja Kiinteistöyönantajien henkilökunta antoi tarvittaessa työsuhdeneuvontaa työnantajina toimiville taloyhtiöille.

#### 4. Koulutus

Jäsenille tarjottavat koulutukset ja muut tilaisuudet ovat yksi tärkeimmistä ja suosituimmista jäsenpalveluista. Kuopiossa järjestettiin Kolme kiinteistöiltaa ja kolme isännöinti-infoa. Lisäksi puheenjohtajaklubi kokoontui Kuopiossa kuusi kertaa. Iisalmessa järjestettiin kolme Kiinteistöiltaa ja Varkaudessa kaksi. Lisäksi molemmissa kaupungeissa oli kahdet isännöitsijäinfot. Perinteisten koulutusten lisäksi Kuopiossa järjestettiin Itä-Suomen Taloyhtiöpäivä -tapahtuma yhdessä Pohjois-Savon Ammatti-Isännöitsijöiden kanssa. Lisäksi järjestettiin ensimmäistä kertaa Asumisen aamu -aamiaistilaisuus. Yhteensä kaikkiin tarjolla oleviin koulutuksiin, tapahtumiin, puheenjohtajatapaamisiin ja webinaareihin osallistui Itä-Suomesta 4047 jäsentalon luottamushenkilöä ja ammatti-isännöitsijää (vuonna 2022: 3441).

#### 5. Tutkimus- ja kehitystoiminta

Yhdistys osallistui Kiinteistöliiton tuottamaan valtakunnalliseen indeksitalo-tutkimukseen, jota on tehty vuodesta 2001 alkaen. Tutkimuksessa tietoja kerätään samankokoisen, kuvitteellisen taloyhtiön asumiskustannuksista. Indeksitalo on 30-vuotias 10 000 kuutiometrin asuinkerrostalo, joka sijaitsee kaupunkikeskustan ruutukaava-alueella omalla tontilla ja jossa on 40 asuntoa. Talon energian ja veden kulutukset ovat keskimääräisiä, samoin jäteasteioiden määrät ja tyhjennysvälit. Indeksitalon vertailukustannukset kattavat keskimäärin runsaat puolet kerrostaloyhtiön kaikista hoitokuluista. Mukana vertailussa oli kaikkiaan 59 kaupunkia ja kuntaa, Pohjois-Savosta Kuopio, Iisalmi ja Varkaus, sekä muualta Itä-Suomesta Mikkeli, Joensuu ja Savonlinna.

Yhdistys tiedotti Kiinteistöliiton tutkimus- ja kehityshankkeista jäsenistölleen. Jäsenet osallistuivat aktiivisesti hankkeisiin mm. vastaamalla heille tulleisiin kyselyihin ja selvityksiin.

Toimintavuoden aikana solmittiin yhteistyösopimus NYT Yrityskylä Itä-Suomen kanssa. Yrityskylään perustettiin kuvitteellinen isännöintitoimisto, jossa kuudesluokkalaiset pääsevät

harjoittelemaan taloyhtiöiden parissa työskentelyä. Yrityskyläpäivän aikana isännöintitoimiston isännöitsijä muun muassa järjestää taloyhtiön hallituksen kokouksen ja valmistelee aurinkosähköjärjestelmän hankintaa taloyhtiölle. Tekninen isännöitsijä suunnittelee taloyhtiön leikkipihan turvallisuutta ja kiinteistösihteeri vastaa taloyhtiön asukkaiden kysymyksiin sekä kerää vesimittarilukemia tasauslaskutusta varten. Yhteistyösopimus on nelivuotinen ja se rahoitetaan yhdistyksen stipendirahastosta.

## 6. Viestintä

Alueellinen jäsenlehti Itä-Suomen Kiinteistöviesti ilmestyi neljä kertaa toimintavuoden aikana. Lehti postitettiin jäsentalojen ilmoittamalle yhteyshenkilölle, tavallisesti puheenjohtajalle sekä muille sidosryhmille. Printtilehden lisäksi lehti julkaistaan myös sähköisesti jäsensivuilla sekä liittoyhdistyksen digitaalisella julkaisualustalla [issuu.com/kiinteistoliitto](https://issuu.com/kiinteistoliitto).

Toimintavuoden aikana tulivat voimaan uudet Isännöinnin eettiset ohjeet. Ohjeet jaettiin jäsentaloille Itä-Suomen Kiinteistöviesti -jäsenlehden liitteenä. Lisäksi eettisistä ohjeista viestittiin uutiskirjeissä sekä sosiaalisessa mediassa.

Palvelukeskus tuotti sähköistä uutiskirjettä toimialueen ammatti-isännöitsijöille ja muille sidosryhmille. Vuoden aikana lähetettiin yhteensä 7 kirjettä. Lisäksi jäsentalojen hallituksen jäsenille, joiden tiedot löytyvät jäsenrekisteristä, lähetettiin 6 uutiskirjettä.

Kymmenen kertaa vuodessa ilmestyvä Suomen Kiinteistölehti sisältyi edelleen jäsenmaksuun. Lisäksi Kiinteistölehti lähetti toimittamansa sähköisen uutiskirjeen jäsenkiinteistöjen yhteyshenkilöille.

Kiinteistöliitto Itä-Suomen Facebook-sivuilla oli vuoden lopussa 426 seuraajaa (vuosi 2022: 336), Instagram-sivustolla oli 349 seuraavaa (vuosi 2022:243). Sosiaalisen median sivustojen tavoitteena on lisätä yhdistysten tunnettavuutta ja näkyvyyttä. Sivuille jaetaan ajankohtaista tietoa paikallisuus näkökulma edellä.

Toimintavuonna toteutettiin ensimmäistä kertaa Vuoden taloyhtiöteko ja Vuoden taloyhtiöpuheenjohtaja kilpailut. Molemmissa kilpailuissa valittiin omat voittajat kunkin kiinteistöyhdistyksen alueelle. Yhteensä kilpailuihin saatiin 40 ehdotusta. Pohjois-Savossa Vuoden taloyhtiöteko palkinnon sai varkautelainen As Oy Varkauden Wahlinkatu 5. Vuoden taloyhtiöpuheenjohtaja palkinto meni iisalmelaiselle Jani Räsäselle, hän toimii puheenjohtajana As Oy Iisalmen Vintturissa.

Yhdistyksen verkkosivut ovat Kiinteistöliiton julkaisujärjestelmässä, mikä helpottaa sivujen ylläpitoa ja päivitystä sekä lisää yhdenmukaista viestintää liittoyhdistyksen sisällä.

## 7. Järjestötoiminta ja hallinto

Yhdistyksellä oli vuoden lopussa 1535 jäsentä. Jäsenistä asunto-osakeyhtiöitä oli 1464, kiinteistöosakeyhtiöitä 49, yleishyödyllisiä omistajia 8, kunnallisia vuokra-taloyhteisöjä 3. Jäsenten, joiden jäsenmaksu perustuu rakennustilavuuteen, kiinteistöjen yhteenlaskettu tilavuus oli vuoden lopussa 10 546 504 m<sup>3</sup>, jossa on kasvua 5,62 % edellisvuodesta.

Vuoden aikana yhdistykseen liittyi 107 uutta jäsentä, 7 jäsentä erosi. Kappalemääräinen jäsenmäärä kasvoi vuoden aikana 6,97 %. Jäseniä oli vuoden lopussa eniten Kuopiossa 954, Varkaudessa 121 ja Siilinjärvellä 123. Asunto-osakeyhtiöiden järjestäytymisaste Pohjois-Savossa oli vuoden lopussa 38,1 % (vuonna 2022: 35,5 %) ja Kuopiossa 50,4 % (vuonna 2022: 48 %). Muissa kunnissa järjestäytymisaste vaihteli 0 %:n ja 38,5 %:n välillä.

### 7.1. Yhdistyksen vuosikokous

Yhdistyksen vuosikokous pidettiin 30.3.2023. Kokouksessa käsiteltiin yhdistyksen sääntöjen 11 §:n mukaiset asiat ja päätettiin perustaa stipendirahasto, joka edistää tutkimus- ja kehitystyötä asumiseen, asuntojen omistukseen ja hallintaan liittyvän tutkimuksen ja opetuksen aloilla sekä edistää hyvien käytäntöjen syntymistä ja jakaa tunnustus- ja kannustus-palkintoja. Vuosikokoukseen osallistui 26 henkilöä.

### 7.2. Hallitus

Yhdistyksen hallitukseen kuuluivat seuraavat jäsenet:

Timo Arsiola	yksikön päällikkö	Kuopio
Harri Eskelinen	vastaava isännöitsijä	lialmi
Tuomo Iivanainen	taloyhtiön hallituksen pj.	Kuopio
Sakari Kaasalainen (30.3. alk.)	taloyhtiön hallituksen pj.	Kuopio
Seppo Karvinen	asianajaja, taloyhtiön hallituksen varapj.	Kuopio
Kari Keränen	toimitusjohtaja	Kuopio
Eeva-Riitta Koponen	taloyhtiön hallituksen jäsen	Kuopio
Soile Kosunen	taloyhtiön hallituksen jäsen	Kuopio
Tuula Laukkanen	rahoitusjohtaja, eläk.	Kuopio
Olli Ljokkoi	toimitusjohtaja	Kuopio
Kristiina Lybeck	taloyhtiön hallituksen pj.	Kuopio
Pekka Partanen	isännöitsijä	Varkaus
Juhani Simpanen	toiminnanjohtaja	Kuopio
Vesa Toivanen	kaupungin lakimies	Kuopio

Hallituksen puheenjohtajana toimi Tuomo Iivanainen. Varapuheenjohtajina toimivat Seppo Karvinen ja Juhani Simpanen. Hallitus kokoontui kuusi kertaa.

Hallitukselle asioita valmistelee työvaliokunta, johon kuuluvat puheenjohtaja, varapuheenjohtajat, toiminnanjohtaja sekä hallituksen keskuudestaan valitsemana Kristiina Lybeck. Työvaliokunta kokoontui kahdeksan kertaa.

Vaalivaliokunta valmistelee keskeisten toimijoiden valintaa. Vaalivaliokuntaan kuuluvat Tuomo Iivanainen, Seppo Karvinen ja Juhani Simpanen. Vaalivaliokunta kokoontui vuoden aikana kolme kertaa.

Hallituksen jäseniä osallistui Suomen Kiinteistöliiton liittokokoukseen Jyväskylään ja Hallitusten neuvottelupäiville Helsinkiin ja Tallinaan.

### 7.3. Tilintarkastus

Yhdistyksen vuosikokouksen valitsemana varsinaisena tilintarkastajana toimi tilintarkastusyhteisö Juha Tissari Oy.

### 7.4. Luottamustehtävät ja edustus

Yhdistyksen edustaja Suomen Kiinteistöliiton liittohallituksessa ja työvaliokunnassa oli hallituksen puheenjohtaja Tuomo Iivanainen. Vuokratalovaliokunnassa yhdistystä edusti Kari Keränen. Järjestötoimikunnassa yhdistystä edusti toiminnanjohtaja Piia Moilanen. Lisäksi Kiinteistöliitto Itä-Suomen alueelta on edustus kaikissa Kiinteistöliiton toimikunnissa. Pohjois-Savosta hallituksen jäsen Olli Ljokkoi kuuluu Digitaaliset palvelut -toimikuntaan ja varapuheenjohtaja Seppo Karvinen Veroasioiden toimikuntaan. Lisäksi Seppo Karvinen edustaa Itä-Suomea Kiinteistöliiton vaalitoimikunnassa.

Moilanen on Pohjois-Savon Pelastusalan Liiton hallituksen jäsen ja jäsenenä Kuopion kaupungin hissityöryhmässä sekä puheenjohtajana Kuopion keskustan kehittämissyhtymän Kiinteistöt&Infra -työryhmässä ja Pohjois-Savon ELY:n asettamassa Itä-Suomen alueellisen jätehuollon yhteistyöryhmässä.

## 8. Taloudelliset resurssit ja henkilöstö

### 8.1. Yhdistyksen talous

Yhdistyksen talous on vahva ja maksuvalmius hyvä.

Yhdistyksen taloudenhoito perustui toimintavuoden aikana vuosikokouksen vahvistamaan toimintasuunnitelmaan ja talousarvioon jäsenmaksuineen.

Varsinaisen toiminnan tuotot ja kulut toteutuivat lähes budjetin mukaan. Varsinaisen toiminnan kulujäämä oli noin 5000 euroa budjetoitua suurempi.



Varainhankinnassa jäsenmaksutuotot ylittivät budjetin merkittävästi, yhdistykseen liittyi toimintavuoden aikana poikkeuksellisen paljon uusia jäseniä. Varainhankinnan kulut toteutuivat lähes budjetin mukaisesti. Varainhankinnan tuottojäämä toteutui näin ollen runsas 26 000 euroa budjetoitua suurempana.

Merkittävin tuottojen ylitys oli sijoitus- ja rahoitustoiminnassa, kun yhdistyksen omistama Kuopion Talokeskus Oy:n maksoi yhdistykselle osinkoa. Yhdistyksen taloudellinen tilanne käy ilmi tuloslaskelmasta, joka osoittaa 229 499,10 euroa ylijäämää, sekä taseesta, joka on loppusummaltaan 2 745 064,32 euroa.

Hallitus esittää, että tilivuoden ylijäämä siirretään toimintapääomaan.

## 8.2. Henkilöstö

Yhdistyksen palveluksessa työskenteli toimintavuoden lopussa kolme vakituista työntekijää (toiminnanjohtaja Piia Moilanen, neuvontainsinööri Kimmo Malinen ja jäsensihteeri Anne Verger).

Neuvontainsinööri osallistui Kiinteistöliiton Palveleva vaikuttaja -päiville 1.–2.9. Toiminnanjohtaja osallistui hallituksen varapuheenjohtajan kanssa Elävät Kaupunkikeskustat ry:n järjestämälle opintomatkalle Vilnaan.

## 9. Tavoitteet ja tulevaisuuden näkymät

Keskeiset tavoitteet vuodelle 2024 ovat neuvonta- ja koulutuspalveluihin panostaminen. Tavoitetta tukee neuvontainsinöörin palkkaaminen. Lisäksi tavoitteena on lisätä jäsenten tietoisuutta Isännöinnin eettisistä ohjeista ja Isännöinnin eettisestä neuvostosta. Näiden lisäksi tuetaan Kiinteistöliiton valtakunnallisia tavoitteita.

Pohjois-Savon Kiinteistöyhdistyksen toiminnalliseen ja taloudelliseen tulevaisuuteen voidaan suhtautua luottavaisesti. Myös Kiinteistöliitto Itä-Suomen palvelukeskuksen toiminta jatkuu entisellään ja alueellista yhteistyötä tullaan lisäämään.

Kuopiossa 12.2.2024  
POHJOIS-SAVON KIINTEISTÖYHDISTYS RY  
hallitus

## TILINTARKASTUSKERTOMUS

### *Pohjois-Savon Kiinteistöyhdistys ry:n jäsenille*

### **Tilinpäätöksen tilintarkastus**

#### **Lausunto**

Olemme tilintarkastaneet Pohjois-Savon Kiinteistöyhdistys ry:n (y-tunnus 0171453-1) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1. – 31.12.2023. Tilinpäätös sisältää tuloslaskelman, taseen ja liitetiedot.

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan yhdistyksen toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

#### **Lausunnon perustelut**

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa. Olemme riippumattomia yhdistyksestä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme. Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

#### **Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toiminnanjohtajan velvollisuudet**

Hallitus ja toiminnanjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toiminnanjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä.

Hallitus ja toiminnanjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan yhdistyksen kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuvissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos yhdistys aiotaan purkaa tai sen toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

#### **Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa**

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntonme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisyyden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntonme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys

jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.

- muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon yhdistyksen sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toiminnanjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä yhdistyksen kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntonamme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei yhdistys pysty jatkamaan toimintaansa.
- arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistä, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnitellusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

## Muut raportointivelvoitteet

### Muu informaatio

Hallitus vastaa muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää vuosikertomukseen sisältyvän informaation. Tilinpäätöstä koskeva lausuntonne ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea vuosikertomukseen sisältyvä informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko vuosikertomukseen sisältyvä informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko vuosikertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että vuosikertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että vuosikertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme suorittamamme työn perusteella johtopäätöksen, että vuosikertomukseen sisältyvässä informaatiossa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Kuopiossa 4. maaliskuuta 2024

Juha Tissari Oy

Juha Tissari  
*KHT, JHT*

**SIGNATURES****ALLEKIRJOITUKSET****UNDERSKRIFTER****SIGNATURER****UNDERSKRIFTER**

This documents contains 2 pages before this page

Tämä asiakirja sisältää 2 sivua ennen tätä sivua

Detta dokument innehåller 2 sidor före denna sida

Dokumentet inneholder 2 sider før denne siden

Dette dokument indeholder 2 sider før denne side

**JUHA RISTO TISSARI**

**Juha Tissari Oy, FI19862313, Viestikatu 3, 70600, KUOPIO**

d8b9f35e-3e4c-4e9e-bb3a-d99150c6eb58 - 2024-03-04 07:36:49 UTC +02:00

BankID / MobileID - 7aff61a2-65f8-4e13-8f54-40af1d3b8bcb - FI

Representative - Nimenkirjoitusoikeus - Firmateckningsrätt - Representant - Repræsentant

authority to sign

asemavaltuus

ställningsfullmakt

autoritet til å signere

myndighed til at underskrive

representative

nimenkirjoitusoikeus

firmateckningsrätt

representant

repræsentant

custodial

huoltaja/edunvalvoja

förvaltare

foresatte/verge

frihedsberøvende

# Pohjois-Savon Kiinteistöyhdistys ry

## Jäsenmaksut 2025

Tilavuus m <sup>3</sup>	2024	2025
0 -3000	190 €	190 €
3001 – 7500	240 €	240 €
7501 – 12000	285 €	285 €
12001 – 16000	315 €	315 €
16001 – 20000	360 €	360 €
20001 – 25000	420 €	420 €
25001 – 35000	462 €	462 €
35001 – 40000	497 €	497 €
40001 – ja suuremmat	497 €	497 €
+ jokaiselta täydeltä 5000 m <sup>3</sup> :ltä	62 €	62 €
Kannatusjäsenet:		
yksityishenkilö	380 €	380 €
yritykset	760 €	760 €

Nykyiset isännöitsijäjäsenet: Ammatti-isännöitsijät 382 €, isännöitsijätoimistot 762 €. Mikäli ammatti-isännöitsijän tai isännöitsijätoimiston asiakkaiden järjestäytymisaste on vähintään 80 %, jäsenmaksua ei isännöitsijältä/toimistolta peritä.

Vuoden 2025 aikana valmistuneet taloyhtiöt saavat liittyessään yhdistyksen varsinaiseksi jäseneksi vuoden 2025 jäsenpalvelut veloituksetta käyttöönsä.

## Toimintasuunnitelma 2024

128-vuotias Pohjois-Savon Kiinteistöyhdistys kokoaa yhteen kiinteistönomistajat, kiinteistönpitäjät ja muut kiinteistöalalla toimivat yhteisöt. Yhdistys toimii Pohjois-Savon maakunnassa, jossa arvioidaan toimintavuoden lopussa olevan noin 1 600 jäsentä. Yhdistys on jäsenenä Suomen Kiinteistöliitossa, joka huolehtii valtakunnallisena kattojärjestönä kiinteistöalan kehittämisestä ja yleisestä edunvalvonnasta. Yhdistys on myös Kiinteistöyönantajat ry:n jäsen.

### 1. Palvelu on vaikuttamista

Kuopioon vuonna 2006 perustettu Kiinteistöliitto Itä-Suomen palvelukeskus hoitaa ja koordinoi kaikkia Etelä-Savon, Pohjois-Karjalan ja Pohjois-Savon Kiinteistöyhdistyksen tarjoamia jäsenpalveluita. Kolmen maakunnan alueella arvioidaan toimintavuoden lopussa olevan noin 2 850 jäsentä. Palvelukeskuksessa työskentelevät toiminnanjohtaja, neuvontainsinööri ja jäsensihteeri.

### 2. Edunvalvonta

Tuetaan Kiinteistöliittoa kansallisessa edunvalvonnassa tuottamalla paikallistason tietoa ja pitämällä yhteyttä paikallismediaan. Osallistutaan paikallisesti ja alueellisesti valtakunnallisiin vaikuttamiskampanjoihin, joiden tavoitteena on mm. vaikuttaa asumisen ja kiinteistönpidon kustannuksiin.

Toiminnanjohtaja on Kiinteistöliiton pääekonomisti Jukka Keron varahenkilönä ympäristöministeriön jätealan strategisessa yhteistyöryhmässä. Lisäksi hän on mukana Kuopion kaupungin hissityöryhmässä, Pohjois-Savon Pelastusalan liiton hallituksen jäsen, Elävät Kaupunkikeskustat ry:n hallituksen varajäsen sekä toimii puheenjohtajana Kuopion Kaupunkikeskustan Kehittämisyhdistys ry:n Kiinteistöt&Infra -työryhmässä ja Pohjois-Savon ELY:n asettamassa Itä-Suomen alueellisen jätehuollon yhteistyöryhmässä. Toiminnanjohtaja kuuluu myös Kiinteistöliiton järjestötoimikuntaan, jonka tehtävänä on liittoyhteisön järjestöllinen kehittäminen ja järjestötoiminnan koordinoimien parantaminen.

Yhdistyksen puheenjohtaja Tuomo Iivanainen kuuluu Kiinteistöliiton hallitukseen sekä työvaliokuntaan. Yhdistyksen varapuheenjohtaja Seppo Karvinen kuuluu Kiinteistöliiton verotoimikuntaan ja vaalivaliokuntaan. Yhdistyksen hallituksen jäsen Kari Keränen kuuluu vuokratolivaliokunta. Hallituksen jäsen Olli Ljokkoi kuuluu Digitaaliset palvelut -toimikuntaan. Alueellisesti Kiinteistöliitto Itä-Suomella on tavoitteena saada edustus kaikkiin Kiinteistöliiton nimeämiin toimikuntiin. Tämä tavoite on viime vuosina täyttynyt.

EU-parlamenttivaalit järjestetään Suomessa 9.6.2024. Tuetaan Kiinteistöliittoa Keväällä 2024 kiinteistöalan kannalta merkittävien EU-asioiden esille tuomisessa. Valmistaudutaan vuoden 2025 kunta- ja aluevaaleihin.

### 3. Neuvonta

Vahvistetaan Kiinteistöliiton neuvonnan brändiä viestimällä jäsenille Kiinteistöliiton tarjoamista valtakunnallisista neuvontapalveluista (lakineuvonta, talous- ja veroneuvonta, korjaus- ja tekninen neuvonta, energianeuvonta) ja kirjallisista lausunnoista. Toiminnanjohtaja neuvoo jäsenistöä paikallisesti ja ohjaa tarvittaessa puhelun eteenpäin liiton asiantuntijoille. Vuonna 2023 palkattu neuvontainsinööri neuvoo paikallisesti korjaus- ja teknisissä asioissa kaikkia Itä-Suomen alueen jäsentaloja sekä näiden isännöitsijöitä. Lisäksi ollaan mukana tuottamassa valtakunnallista korjaus- ja teknistä neuvontaa yhdessä Kiinteistöliitto Pirkanmaan, Kiinteistöliitto Varsinais-Suomen ja Suomen Kiinteistöliiton kanssa.

Laaditaan selkeä talousarvio-ohje jäsentalojen ja näiden isännöitsijöiden käyttöön alueellisista kunnallisista palveluista (kuusi kuntaa, joista Pohjois-Savosta Kuopio, Iisalmi ja Varkaus).

### 4. Koulutus

Järjestetään koulutuksia jäsentalojen hallituksen jäsenille ja infotilaisuuksia ammatti-isännöitsijöille. Neuvontainsinööri kiertää kouluttamassa teknisistä asioita jäsentalojen hallituksia ja isännöitsijöitä. Koulutuksien teemana esimerkiksi suunnitelmallinen kunnossapito. Aloitetaan koulutukset pienemmistä kaupungeista keväällä Outokumpu, Iisalmi, Varkaus, Pieksämäki ja Savonlinna. Syksyllä Kuopio, Joensuu ja Mikkeli joko omat tilaisuudet tai luento Taloyhtiöpäivien yhteydessä. Järjestetään toistamiseen Itä-Suomen Taloyhtiöpäivä Kuopiossa yhdessä Pohjois-Savon Ammatti-isännöitsijät ry:n kanssa. Kuopiossa kokoontuu puheenjohtajaklubi noin kuusi kertaa vuoden aikana. Järjestetään Iisalmessa ensimmäinen puheenjohtajatapaaminen. Järjestetään Kuopiossa yhdessä valittujen yhteistyökumppaneiden kanssa Asumisen aamu -aamiaistilaisuus, joka sisältävää tietoisuuksia, esim. sähkön puitesopimuksesta. Fyysisten koulutustilaisuuksien ohella viestitään liiton järjestämistä valtakunnallisista webinaareista aktiivisesti jäsenistölle.

Ollaan mukana kaksivuotisessa ympäristöministeriön rahoittamassa Ikä- ja muistiympäristö -hankkeessa. Hankkeessa jaetaan tietoa ja käytännön apua taloyhtiöille ikä- ja muistiympäristön luomiseen. Hankkeen teemoina ovat esteettömyys- ja turvallisuuskorjaukset, turvallisuuden ja muistiympäristöisyyden edistäminen sekä yhteisöllisyyden tukeminen taloyhtiössä.

Ollaan mukana Rakenna- ja Asumessuilla Kuopiossa. Tuotetaan messuille kaikille avoin lyhyt yhteisluento juristin ja neuvontainsinöörin toimesta.

Koulutukset ja tilaisuudet tähtäävät sekä hallitustyöskentelyn että taloyhtiön johtamisen kehittämiseen ja suunnitelmalliseen kiinteistönpitoon. Koulutustilaisuuksia räätälöidään jäsenkunnan muuttuvien tarpeiden mukaan.

### 5. Tutkimus- ja kehitystoiminta

Tuetaan viestinnällisesti Kiinteistöliiton tutkimus- ja kehitystoimintaa, mm. mahdollistamalla vuosittain toistuvien tutkimusten lähettäminen yhdistyksen jäsenille sekä viestimällä näistä omissa kanavissa. Ollaan mukana indeksitalo-tutkimuksessa, jossa Pohjois-Savosta Kuopio, Iisalmi ja Varkaus, sekä muualta Itä-Suomesta Mikkeli, Joensuu ja Savonlinna.

Ollaan mukana NYT Yrityskylä Itä-Suomessa vieden Yrityskylään kuvitteellisen isännöintitoimiston. Nuorten yrittäjyys ja talous NYTin Yrityskylä Alakoulu on peruskoulun 6.-luokkalaisille suunnattu innostava oppimiskokonaisuus taloudesta, työelämästä, yhteiskunnan toiminnasta ja yrittäjyydestä.

Kuudesluokkalaisten Yrityskylä Alakoulu on koululaisten oma yhteiskunta, pienoiskaupunki, jossa oppilas työskentelee omassa ammatissa ja saa palkkaa tekemästään työstä. Lisäksi oppilas toimii kuluttajana ja kansalaisena osana yhteiskuntaa.

Selvitetään mahdollisuutta teettää esimerkiksi AMK Arkkitehti-/insinööriopiskelijan opinnäytetyö liittyen taloyhtiöiden yhteisiin korjaushankkeisiin. Opinnäytetyön tavoitteena on luoda valmis toimintamalli/ohje yhteishankkeiden toteuttamiseen.

## 6. Viestintä

Laaja jäsenpalveluista tiedottaminen ja medianäkyvyys tukevat toiminnan kasvua. Aktiivinen viestintä varmistaa, että jäsenistö osaa hyödyntää tarjolla olevia jäsenpalveluita. Pyritään järjestämään mediatapaaminen aina, kun asiantuntija tulee kouluttamaan jäsenistöä (asiantuntijan haastattelu koulutusaiheesta). Tuetaan Kiinteistöliiton valtakunnallisia viestintäkampanjoita.

Viestitään edelleen jäsenistölle uusista Isännöinnin eettisistä ohjeista sekä uudesta Isännöinnin eettisestä neuvostosta. Opastetaan jäseniä tekemään lausuntopyyntöjä tarvittaessa eettiselle neuvostolle isännöitsijän epäeettisestä toiminnasta. Viestitään jäsenille Isännöintipalvelujen yleisten sopimusehtojen (ISE 2007) uudistumisesta. Tavoitteena on, että uudet yleiset sopimusehdot tulevat voimaan 2024.

Toteutetaan toista kertaa Vuoden Taloyhtiöteko ja Vuoden Taloyhtiöpuheenjohtaja -kilpailut. Vuoden Taloyhtiöteko -kilpailun teemana on kumppanuus/yhdessä tekeminen, jonka tavoitteena on tuoda esiin hyviä yhteistyön muotoja taloyhtiöiden ja eri palveluntarjoajien välillä. Kilpailujen voittajat julkistetaan Itä-Suomen Taloyhtiöpäivässä. Voittajat ilmoitetaan mukaan seuraavana vuonna järjestettäviin valtakunnallisiin Vuoden Taloyhtiöteko ja Vuoden Taloyhtiöpuheenjohtaja -kilpailuihin.

Tuotetaan yhdessä Etelä-Savon ja Pohjois-Karjalan Kiinteistöyhdistyksien kanssa yhteistä Itä-Suomen Kiinteistöviesti -jäsenlehteä. Jäsentalojen puheenjohtajille postitettava lehti ilmestyy neljä kertaa vuodessa. Julkaistaan omia uutiskirjeitä ammatti-isännöitsijöille ja sidosryhmille (arvio 11 kirjettä/vuosi) sekä taloyhtiöiden hallitusten jäsenille (arvio 6 kirjettä/vuosi).

Jäsenviestintä perustuu jäsentietojärjestelmän käyttöön. Aina jäsenen edustajan ottaessa yhteyttä yhdistykseen tarkistetaan, että jäsenen yhteystiedot ovat järjestelmässä oikein. Ammatti-isännöitsijöiltä pyydetään päivitys taloyhtiöiden jäsentiedoista vuosittain.

Kiinteistöliitto Itä-Suomen Facebook ja Instagram-sivuilla jaetaan tietoa ajankohtaisista ja paikallisista asioista. Yhdistyksen verkkosivuilla hyödynnetään Kiinteistöliiton valtakunnallisia tiedotteita ja uutisia.



## 7. Hallinto

Mahdollistetaan hallituksen jäsenille osallistuminen liittokokoukseen Poriin 5.-6.4.2024.

Hallituksen jäseniä kannustetaan osallistumaan Kiinteistöliiton järjestämille hallituspäiville 22.-23.8.2024, joiden tarkoituksena on yhdistysten hallitustyöskentelyn kehittäminen.

Osallistutaan Kiinteistöliitto Itä-Suomen alueyhteistyöseminaariin, joka järjestetään pe 2.8.2024 Savonlinnassa.

## 8. Taloudelliset resurssit ja henkilöstö

Yhdistyksen talouden pääasiallinen tulovirta koostuu jäsenmaksuista. Jäsenmaksut määräytyvät siten, että jäsenpalveluiden vakaa ja laadukas tarjonta turvataan.

Ollaan mukana valtakunnallisessa jäsentietojärjestelmän kehitysprojektissa tukemalla muutosta omassa toiminnassa.

Yhdistyksen palveluksessa työskentelee kolme henkilöä. Henkilökunnan osaamista kehitetään mahdollistamalla alan ammatillinen kouluttautuminen. Osallistutaan Kiinteistöliiton ja Kiinteistöalan Koulutussäätiön tuottamaan henkilöstön koulutusohjelmaan vuosina 2024–2025. Koulutusohjelma on suunnattu liiton ja jäsenyhdistyksien toimihenkilöille.

Henkilökunnan työkykyä ylläpidetään kattavalla työterveyshuollolla sekä tukemalla kulttuurin ja liikunnan harrastamista. Henkilökunnalle mahdollistetaan osallistuminen Kiinteistöliittoyhteisön Tyhy-päiville (13.–14.6., Vierumäki) ja ammatilliseen seminaariin (5.–6.9.). Henkilökunnalla on käytössään/on mahdollista hankkia työsuhdesähköpyörä.

## 9. Keskeiset tavoitteet

- Panostetaan neuvonta- ja koulutuspalveluihin
- Lisätään tietoisuutta Isännöinnin eettisistä ohjeista
- Tuetaan Kiinteistöliiton valtakunnallisia tavoitteita